

La Dirección, así como los trabajadores de **SHUTON, S.A.** consideramos que la gestión de la Calidad y del Medio Ambiente con sus diferentes niveles de implantación y desarrollo, son un factor estratégico clave para el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y otras partes interesadas con el fin de asegurar nuestro futuro.

Definimos esta Política como el marco de referencia necesario para establecer y revisar los objetivos, de acuerdo al propósito y contexto de la Organización incluida la magnitud e impacto de nuestras actividades y servicios con el fin de asegurar una adecuada gestión de la Calidad y del Medio Ambiente. Por ello, es responsabilidad de la Organización y de todos los profesionales que la conformamos el cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices.

En **SHUTON, S.A.** hemos establecido e implantado un sistema integrado de gestión de acuerdo a los requisitos fijados en las normas vigentes UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, asumiendo los siguientes principios básicos que configuran nuestra Política de actuación:

- Satisfacer las expectativas de las partes interesadas, gestionando los procesos necesarios para identificar sus necesidades, y cumpliendo los requisitos y normativas aplicables.
- Implantación de un proceso de mejora continua de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente que ayude a la evolución de nuestro desempeño.
- Cumplimiento de la legislación y normativa de referencia que sea de aplicación, así como otros requisitos que **SHUTON, S.A.** suscriba relacionados con nuestra actividad.
- Implicación de las personas en el proyecto de la empresa, fomentando la transparencia, el trabajo en equipo, la formación y la comunicación activa, con el fin de ser una organización sostenible y motivada en la mejora de nuestro servicio al cliente, nuestra capacitación profesional y conciencia ambiental.
- Control de los aspectos e impactos ambientales de la actividad con el compromiso de la protección del medio ambiente, con una actitud preventiva de la contaminación.
- Implantar y mantener actualizada esta Política, comunicándola públicamente.

Fdo: Director Gerente



Roberto Mielgo

The Management and the employees of **SHUTON, S.A.** understand that the management of Quality and the Protection of the Environment including their different levels of implementation and development are a strategic factor in fulfilling our commitments acquired from clients and other interested parties in order to ensure our company's future.

We define this Policy as the necessary reference framework to establish and review the objectives according to the purpose and context of the Organization including the scope and impact of our activities and services in order to ensure a proper management of Quality and Environmental Protection. For this reason it is the responsibility of the Organization and all professionals working at **SHUTON, S.A** to comply with and implement these guidelines.

SHUTON, S.A. has established and implemented an integrated management system in accordance with the requirements established in the current standards UNE-EN-ISO 9001 and UNE-EN-ISO 14001 to assume the following basic principles that define our Policy of action:

- Satisfy the expectations of interested parties, managing the necessary processes to identify their needs, and complying with the applicable requirements and regulations.
- Implement a process of continuous improvement of Quality and Environmental Protection management systems that help improve our performance.
- Comply with applicable legislation and reference regulations as well as with other requirements that **SHUTON, S.A.** adhere to related to our activity.
- Involve staff in the company's undertaking and encourage transparency, teamwork, training and active communication, with the aim to be a sustainable and motivated organization which improves its customer service, professional training and environmental awareness.
- Control the environmental aspects and impacts of our business activity with the commitment to protect the environment and with a preventive attitude towards pollution.

Implement this Policy and maintain it updated as well as communicate it publicly.

Signed: General Manager

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Roberto Mielgo". The signature is enclosed within a blue circular stamp or seal.

Roberto Mielgo